

Retour- & Herroepingsformulier

Ben je niet tevreden over de bestelde artikelen of heb je een beschadigd artikel ontvangen, dan is er de mogelijkheid om je aankoop binnen 14 kalenderdagen na ontvangst te retourneren. Stuur het volledig ingevulde formulier via e-mail naar **webshop@zit-idee.be**. Indien dit formulier niet volledig is ingevuld, kunnen we de retouraanvraag helaas niet in behandeling nemen.

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het aankoopbedrag, moet het teruggestuurde product ongeopend, in originele staat en onbeschadigd zijn, en dienen de originele verpakkingsmiddelen volledig intact te zijn. Na controle door onze retourafdeling betalen wij het aankoopbedrag terug. Indien blijkt dat er een waardevermindering is ontstaan, kunnen hiervoor kosten aangerekend worden.

Vul hier je gegevens in :

Bestelnummer : Naam firma :
Naam : BTW-nr :
Voornaam : E-mail :
Rekening nr : IBAN BE

Artikelnummer	Omschrijving	Afmeting	Retourreden

Retourreden :

- 1 Artikel bevat me
- 2 Anders dan voorgesteld
- 3 Verkeerd artikel
- 4 Beschadigd artikel
- 5 Te klein
- 6 Te groot
- 7 Prijs
- 8 Kwaliteit

Wanneer het item beschadigd is: waar bevindt zich de beschadiging ? (verplicht)

.....
.....

Handtekening klant Datum:

Hoe retourneren :

- 1 Vul het volledige retourformulier in (verplicht) en vermeld uw bestelnummer, naam, voornaam, e-mail en rekeningnummer waarop de terugbetaling moet plaatsvinden. Zorg er ook voor dat u de reden van retour vermeldt bij de artikelen die u wilt retourneren.
- 2 Meld uw retour of herroeping aan via e-mail naar **webshop@zit-idee.be** en vermeld het bestel- en artikelnummer.
- 3 Plaats het artikel en het formulier in de originele verpakking, en plak het uitgeknipte etiket op de doos.
- 4 Breng het pakket naar een Bpost postkantoor of een erkende verzenddienst en bewaar het ontvangstbewijs van de retour goed. Raak dit onder geen enkele omstandigheid kwijt! **LET OP: Alle retourkosten zijn voor uw rekening.**
- 5 Zodra de retourzending of herroeping ons filiaal bereikt, wordt deze binnen 14 kalenderdagen gecontroleerd en verwerkt.
- 6 De terugbetaling van uw retourzending of herroeping vindt plaats binnen 14 kalenderdagen na ontvangst en goedkeuring.

Zit Idee nv
t.a.v. Dienst retour
Puursesteenweg 399
2880 Bornem
België



www.zitidee.be